

## StorageCraft® ShadowControl™ ImageManager™ de la Recuperación de Desastres a la Continuidad de Negocio

**E**n la actualidad, realizar solo copias de seguridad de datos no es suficiente. Por supuesto, es tan importante como siempre, y es mejor que tengas un plan para recuperación de desastres. Pero en el mundo actual, donde los datos y servicios digitales son la base de nuestra economía, las copias de seguridad y su archivo son solo una parte de una completa continuidad de negocio.

El término “continuidad de negocio” hace referencia a todas las acciones y procedimientos, ya sean físicos o digitales, que mantienen a tu negocio funcionando sin interrupciones. Tradicionalmente, los datos y otros componentes informáticos eran solo una pequeña parte de un extenso plan de continuidad de negocio. Gradualmente, sin embargo, las empresas están confiando cada vez más en sus infraestructuras TI como el pilar fundamental de su continuidad de negocio. Esto es especialmente cierto para las pequeñas y medianas empresas, algunas de las cuales tienen pocos o ningún proceso físico.

Un informe reciente de Gartner subraya este dominio TI. Por ejemplo, cuando se trata del número de aplicaciones que las compañías consideran críticas para su negocio, Gartner muestra que el porcentaje va en constante aumento. De hecho, mientras que históricamente las empresas consideraban como críticos el 20 por ciento de sus aplicaciones, en 2010 el 60 por ciento de

los encuestados por Gartner señalaron que ese porcentaje era mayor o mucho mayor. Casi el 20 por ciento afirmaron que el 50 por ciento de sus aplicaciones eran vitales para su funcionamiento.<sup>1</sup>

Debido a esta dependencia de las TI, la demanda de objetivos de tiempo de recuperación (RTO) más rápidos también ha aumentado. El mismo informe de Gartner muestra que el “87 por ciento de las empresas encuestadas tiene RTOs de cuatro horas o menos para la mayoría de sus aplicaciones o servicios críticos. Esto representa un aumento del 73 por ciento con respecto a la misma encuesta del año anterior”. El 48 por ciento indicó RTOs de una hora o menos para sus aplicaciones críticas.<sup>2</sup>

Al mismo tiempo, los datos están creciendo a un ritmo increíble. Según un estudio publicado por Storage Strategies NOW, “el crecimiento en la cantidad de datos de las pymes está aumentando a un ritmo que se duplica cada 18 meses”.<sup>3</sup>

Esta investigación pone de relieve el hecho de que las empresas de hoy dependen cada vez más de los procesos TI, aplicaciones y datos. Así que cuando se trata de continuidad de negocio, cualquier plan debe abordar la protección y la rápida recuperación de estas funciones tecnológicas.

## El lado tecnológico de la Continuidad

¿Y qué significa todo esto para ti? Significa que a medida que tu negocio evoluciona, necesitas sacarle todo el partido a tus datos y aplicaciones de nuevas e innovadoras maneras. Significa que necesitas ser más agresivo en cuanto no solo a las copias de seguridad de datos y aplicaciones, sino también en cuanto al lugar donde las guardas y el plan para acceder a ellas. También significa que debes ser más cuidadoso

con tus backups, puesto que ya no son solo simples archivos o seguros para el peor de los casos. Tienen que funcionar en más situaciones con una gran demanda, por lo que necesitas acceder a ellos lo más rápido posible. Y quizá lo más importante, necesitas desarrollar estrategias para recuperar toda tu tecnología crítica antes de que tu RTO expire.

Cuando se llega a esto, la continuidad de tu negocio depende de tu capacidad para hacer lo siguiente:

## Restaurar rápidamente

Tus RTOs se están acortando mientras que tu dependencia tecnológica aumenta. Simplemente no puedes funcionar sin datos o aplicaciones, así que si hay un problema, necesitas que vuelvan a funcionar lo antes posible. Sin embargo, incluso con backups de imagen de disco que te permiten recuperar un disco duro completo de una vez, la restauración de un servidor de multi-TB con tus datos más críticos puede llevarte horas. Mientras que esperas la restauración del servidor, tu negocio se está paralizando.

## Replicar a un sitio remoto

Un reluciente e impoluto conjunto de imágenes de disco no puede ayudarte si se han fundido en el mismo fuego que acaba de destruir tus servidores. Las mejores prácticas para backup y recuperación de desastres, así como la regulación gubernamental en muchas industrias, exigen que mantengas copias de tus imágenes de backup tanto en local, para un fácil acceso, como en remoto, para una mayor protección en caso de catástrofe. Sin embargo, esto no es tan

simple como parece. Crear múltiples backups de servidores consume tiempo y es una pesadilla logística. Por no hablar de que la mayoría de los backups creados hoy día son tan grandes que transferirlos a un almacenamiento remoto mediante los protocolos de transferencia tradicionales es inviable. Aunque siempre se puede adoptar el método tradicional de transporte físico de un dispositivo a la ubicación off site, esto conlleva una serie de preocupaciones prácticas y de seguridad..

## Administrar imágenes de backup

Probablemente cuentas con un procedimiento regular para las copias de seguridad de tus máquinas, pero incluso si usas un método que capture solo los cambios recientes, tu dispositivo de almacenamiento de backups puede llenarse en muy poco tiempo. Necesitas una manera de administrar tus backups, para realizar un seguimiento de lo que sigue siendo importante, sin acabar con todo el espacio en disco. Y lo más importante, cuando llegue el momento, necesitas saber dónde encontrar la imagen que necesitas.

## Verifica la calidad de la imagen

Cuando sucede un desastre, lo último que quieres es una imagen de disco corrupta. Las causas de fallo en las imágenes de disco son múltiples y los problemas son a menudo inevitables. Por eso es necesario que puedas comprobar tus imágenes regularmente para asegurar que funcionarán cuando las necesites.

## Notificación de problemas

A pesar de la importancia de tus imágenes de backup, no puedes verificarlas constantemente. Tienes un negocio que administrar. Lo ideal sería que cualquier solución que implementes monitorice las imágenes por ti y te notifique cualquier problema. Así, puedes preocuparte por tu negocio y no por tus backups.



StorageCraft ShadowProtect ImageManager incluye una serie de herramientas diseñadas para ayudarte a hacer todo esto y más, que te otorgan el control sobre tus imágenes de backup de StorageCraft ShadowProtect®

ShadowProtect es la galardonada e innovadora solución de software que hace que dejes de preocuparte sobre tus backups y recuperación de desastres (DR). Para más información, visita la web de StorageCraft: <http://www.storagecraft.es>

ShadowControl ImageManager está diseñado para funcionar a la perfección con las imágenes de backup ShadowProtect, convirtiendo tu ya sólido plan de recuperación de desastres en una poderosa solución de continuidad de negocio.

Cada función de ShadowControl ImageManager te da el control sobre la recuperación de desastres, proporcionando herramientas que te permiten operar tu negocio sin temores.

Desafortunadamente, los desastres suceden, pero con ShadowProtect ShadowControl ImageManager, no importa qué ocurra: tendrás tu negocio funcionando de nuevo en minutos, en lugar de horas.

Qué ofrece ShadowControl ImageManager:

## HEADSTART RESTORE.

El mayor obstáculo para una rápida recuperación, asumiendo que tengas backups, es el tiempo que lleva restaurar grandes cantidades de datos desde tu máquina de backup a tu máquina de restauración. No hay forma de evitar esto con una restauración directa. Los procesos enlazados (pipelines) son muy grandes y las leyes de la física no pueden quebrantarse. ShadowControl ImageManager soluciona este problema afrontándolo desde otra perspectiva.

Puesto que ShadowProtect realiza una imagen de disco inicial y la va completando con imágenes incrementales continuas, es fácil romper con las formas tradicionales de restauración. Si normalmente el problema en las restauraciones son las grandes cantidades de datos, ¿por qué no hacer la mayor parte del trabajo antes?

Utiliza HeadStart Restore®, una función de ShadowControl ImageManager. HeadStart Restore permite restaurar tus imágenes de backup a una máquina virtual (VM) mediante la creación de una tarea de restauración antes de un desastre. Esta VM siempre está lista para usarse porque se actualiza automáticamente con cada cambio incremental de tu servidor de producción. Cuando ocurre un desastre, todo lo que tienes que hacer es finalizar tu recuperación HeadStart Restore, que aplica los últimos cambios incrementales pendientes y prepara el disco virtual para su uso. Simplemente reinicia tu VM y te habrás recuperado del desastre en minutos.

## SHADOWSTREAM™

Los archivos de imagen de backup pueden ser enormes. Cuando se trata de transferir estas imágenes a una ubicación off site, cada bit adicional de velocidad es importante. Acortar una gran transferencia desde un proceso de un fin de semana a un solo día ahorra tiempo y dinero y reduce el riesgo de complicación.

Desafortunadamente, las soluciones de transferencia tradicional de archivos como el FTP tienen sus límites en cuanto a velocidad. Una conexión normal de FTP automáticamente ralentiza la transmisión de datos cuando encuentra latencia o congestión. Esto significa que con el FTP, casi nunca consigues toda la velocidad que la conexión ofrece.

ShadowControl ImageManager responde a este problema introduciendo una nueva tecnología llamada ShadowStream™. ShadowStream es un protocolo de transferencia que puede replicar tus imágenes a una ubicación off site hasta cinco veces más rápido que el FTP tradicional. Esto es así porque introduce sus propios protocolos para gestionar la congestión y la latencia de manera diferente, permitiendo aprovechar el rendimiento real de la conexión.

Además de esta velocidad adicional, ShadowStream propone una serie de herramientas muy útiles para la continuidad de negocio. Primero, sus protocolos están diseñados para ser menos susceptibles a hackeos, lo cual, junto con la encriptación de ShadowProtect, te ayuda a proteger tus datos. ShadowStream también ofrece funciones tales como la capacidad para reanudar transferencias interrumpidas y no requiere hardware o software especial. Simplemente instala ShadowControl ImageManager en tu servidor productivo y en el de backup, configura tu trabajo ShadowStream y déjalo funcionar.

ShadowStream fue diseñado desde cero con la transferencia de imágenes de backup en mente, así que es una nueva forma de mejorar el rendimiento de su solución de DR.

## intelligentFTP™

Esto no quiere decir que ShadowProtect no pueda hacer FTP. De hecho, nuestra tecnología intelligentFTP™ te permite usar el FTP con más eficacia que nunca. Aprovechando la función de replicación inteligente de ShadowControl ImageManager, intelligentFTP te permite replicar automáticamente tus imágenes de backup a ubicaciones remotas. Esto te asegura que solo transfieres los archivos que necesitas, sin malgastar tiempo ni ancho de banda. Además, intelligentFTP te permite controlar el tipo de archivos que quieres transferir, limitando la transferencia a solo las imágenes verificadas y fijando las directivas de retención para tus archivos de origen y destino.

## Otras funciones

Toda esta tecnología de ShadowControl ImageManager se asienta sobre otras funciones fáciles de usar que te permiten sacar el máximo partido a tus copia de seguridad ShadowProtect:

- *La replicación* automáticamente copia tus imágenes de backup no solo a ubicaciones remotas, como dijimos anteriormente, sino también a dispositivos de almacenamiento locales, así como LAN o WAN.
- *La consolidación* te permite ahorrar espacio en disco consolidando imágenes de backup diario, semanal y mensualmente.

- *La retención* te ayuda a guardar solo las imágenes que necesitas, reduciendo al mínimo la cantidad de almacenamiento necesario para mantener la continuidad de negocio.
- *La verificación* comprueba los archivos de imagen múltiples veces, así podrás estar seguro de que funcionarán cuando los necesites.
- *La notificación* te permite configurar cómo y cuándo recibir emails de ShadowControl ImageManager para saber el estado de las tareas.

## Conclusión

**H**oy, simplemente realizar copias de seguridad de datos y dejarlas tal cual no es suficiente. Ya que cada vez más empresas dependen de la tecnología para sus operaciones críticas e ingresos, es imprescindible que los sistemas, aplicaciones y datos funcionen, sin importa qué ocurra..

StorageCraft ShadowControl ImageManager es una completa herramienta para usar junto con StorageCraft ShadowProtect® que le permite pasar desde un simple BDR a una verdadera estrategia de continuidad de negocio. Su poderosa tecnología y características hacen que dejes de preocuparte sobre desastres y te preocupes por lo que importa: tu negocio.

## Notas

1. Morency, John P., Scott, Donna, Russell, David. "Backup and Disaster Recovery Modernization is No Longer a Luxury, but a Business Necessity." Gartner, Inc. 11 August 2011. ID Number: G00215300. 5.
2. Morency, John P., Scott, Donna, Russell, David. "Backup and Disaster Recovery Modernization is No Longer a Luxury, but a Business Necessity." Gartner, Inc. 11 August 2011. ID Number: G00215300. 6.
3. Connor, Deni, Corrigan, Patrick H., and Bagley, James E. "Data Protection and Recovery in the Small and Mid-sized Businesses (SMB)." Storage Strategies NOW, Inc. 2010.