

## DCOM Konfiguration um eine Remoteverbindung herzustellen

**Version**                      **Version: 3.2.0.2+**

---

**Keywords**                  Windows 2008 Core Server, RPC Service nicht erreichbar, Zugriff verweigert,  
Remote Konsole, kann nicht verbinden

---

**Datum**                        **10.11.2008**

---



## Situation

Diese Anleitung beschreibt, wie bei einem Windows 2008 Core Server oder Vista PC der DCOM Einstellungen angepasst werden müssen um eine Remoteverbindung von einem anderen Computer zum ShadowProtect Service zu ermöglichen.

Wenn sie ShadowProtect auf einem Windows 2008 Core Server installiert haben und von einem anderen Computer über die Netzwerkansicht ShadowProtect verwalten wollen, kann die untenstehende Fehlermeldung erscheinen. In diesem Fall müssen sie die DCOM Einstellungen verändern um eine Remoteverbindung zu ermöglichen. Der Grund liegt darin, dass Windows 2008 Core Server lediglich „Command line access“ zulassen. Konfigurieren sie den DCOM Dienst wenn sie die nachfolgende Fehlermeldung erhalten:

**"Der RPC Service ist nicht verfügbar. Zugriff verweigert"**

## Solution

An dem PC oder Server auf dem Windows 2008 Server oder Vista installiert ist und sich in der selben Domäne befindet müssen sie mit Hilfe der Microsoft Management Konsole (MMC) der „ShadowStor“ DCOM Dienst auf dem Windows 2008 Core Server konfiguriert werden. Gehen sie dazu wie folgt vor:

1. Führen sie den Befehl "mmc" aus. Sie können den Befehl auch von der Befehlszeile ausführen.
2. In der Management Konsole selektieren sie unter **[Datei] → [Snap-in hinzufügen/entfernen]** wählen sie die Komponentendienste aus
3. Klicken sie mit der rechten Maustaste auf **[Computer]** und wählen dann **[Neu] → [Computer]** und geben sie den PC oder Server an, den sie verwalten möchten. Navigieren sie bei dem hinzugefügten PC oder Server zu **[DCOM-Konfiguration]** in der Liste.
4. In der Liste **[DCOM-Konfiguration]**, wählen sie Eigenschaften zu **[ShadowStor]** mit der rechten Maustaste. In den Eigenschaften wählen sie den Reiter „**Sicherheit**“
5. In dem Fenster **Sicherheit** gehen sie in den Bereich "**Zugriffsberechtigung**" und aktivieren "**Anpassen**". Anschließend klicken sie auf den Schalter "**Bearbeiten**"
6. In dem Fenster **Bearbeiten** geben sie dem Benutzer "System" die Berechtigung des Remotezugriffs. Klicken Sie anschließend auf OK.
7. Sie können nun die Microsoft Management Konsole (MMC) schließen.

Sie sollten nun in der Lage sein auf den ShadowProtect Dienst über die Remoteverbindung zuzugreifen.

## Notes

Möglicherweise müssen zusätzlich ihre Firewall Einstellungen anpassen. Lesen sie dazu den Artikel „Firewall Konfiguration um eine Remoteverbindung herzustellen“.