



**DISK-BASED BACKUP
und
DISASTER RECOVERY**

als

**MANAGED SERVICE
MSP Managed Service Provider**

INHALT

Zusammenfassung.....	3
Disk Based Backup und Disaster Recovery.....	3
Datenschutz als betreuter Service.....	3
Funktionsweise.....	4
Vorteile des Programms.....	5
Teilnahme.....	6

Zusammenfassung:

Unternehmen werden heutzutage oft erst durch kostspielige Erfahrung aufmerksam, wie wichtig und unerlässlich nach einem Disaster ein schnelles Backup und deren Wiederherstellung sind. Unabhängig nach Unternehmensgröße, ob kleine KMU, mittelgroße Firmen oder Großunternehmen werden die Meisten mit der Tatsache konfrontiert, dass Wiederherstellung eine Sache von Minuten sein muss, um die Produktivität des Unternehmens aufrecht zu erhalten. Disk-Based Disaster Recovery wendet sich an Unternehmen, für die es wichtig ist, die Daten in Minuten anstelle von Tagen wiederherzustellen um die Geschäftskontinuität sicherzustellen.

Für Anbieter von Managed Services (Managed Service Providers – MSPs) welche sich auf den Schutz der kritischen Daten und Systeme der Anwender spezialisiert haben, ist die Verwendung von Backup und Disaster Recovery Software in ihren gesamten Sicherheitspaketen und Lösungen, unerlässlich. Die Kosten für die Lizenzierung dieser Software können aber erheblich sein.

MSPs deren Kundschaft auf kleine Unternehmen zielt, haben die Sorge, dass die Anschaffungskosten im Voraus für ein Jahr ein gewaltiges Loch in das Budget reißen. Die Ansprüche und Anforderungen an die Sicherheit in einem Unternehmen können im Laufe eines Jahres drastischen Änderungen unterworfen werden. Diese Szenarien veranlassen Unternehmen den Kauf von Lizenzen für ein ganzes Jahr als unvernünftig und unangemessen zu erachten.

Disk-Based Backup und Disaster Recovery als Managed Service ist ein skalierbarer Plan, der es Kunden ermöglicht, ohne jährlichen Vertrag oder Kauf von Software Lizenzen eine Managed Lösung zu erwerben. Diese Lösung umfasst speziell zugeschnittene Lizenzen, die auf Monatsbasis erworben werden können.

Disk-based Backup und Disaster Recovery

Ist ein Image der gesamten Festplatte gezogen, wird eine rasche Wiederherstellung aller Daten und Systeme ermöglicht. Storagecraft ShadowProtect erlaubt Administratoren über den Tag verteilt Abbilder in Echtzeit von allen Systemen und Daten im gesamten Unternehmen zu machen. Auf das System ist keine Auswirkung feststellbar, selbst wenn alle 15 Minuten Abbilder gemacht werden. Backup Windows werden für die meisten Organisationen nicht mehr benötigt.



Mit der Tatsache, dass ShadowProtect Backup Images auf Disk Medien speichert, ist die Wiederherstellung im Vergleich zu Bändern extrem schnell. Bänder müssen zuerst aufgefunden, geladen und katalogisiert werden, erst anschließend können die benötigten Dateien, Folder oder Server wiederhergestellt werden. ShadowProtect Image Dateien können hingegen sofort zur Wiederherstellung herangezogen werden. Jedes Image ist komprimiert, Passwort geschützt, verschlüsselt und gekapselt, ganz gleich ob es sich um ein vollständiges Image, ein differentielles mit Änderungen des letzten Abbildes oder um ein äußerst schnelles inkrementelles Image handelt.

Datenschutz als betreuter Service

Das StorageCraft Managed Service Provider (MSP) Partner Programm ermöglicht dem MSP oder Wiederverkäufer, das Disk-Based Backup und die Wiederherstellung nach einem Disaster als Service anzubieten.

Anstelle eines Kaufs von traditionellen Software Lizenzen, erlaubt das Partner Programm StorageCraft ShadowProtect Disk-Based Backups und Disaster Recovery zu günstigen Konditionen zu erwerben. Der Endkunde muss nicht mehr Lizenzen und Maintenance Verträge kaufen und erneuern, sondern kann nun auf monatlicher Basis Lizenzen erwerben.

Funktionsweise

Sind MSPs dem StorageCraft Partner Programm beigetreten, verrechnet StorageCraft am Ende des Monats die vom MSP erworbenen Lizenzaktivierungen. Meldet sich ein Kunde ab, kann der MSP die Lizenz an einen anderen Kunden vergeben, oder auch ruhen lassen. Dem MSP werden für nicht verwendete Lizenzen keine Kosten verrechnet. Es fallen keine Kosten für Lizenzen an, die nicht zugeordnet oder verwendet werden.

Mindestbetrag: Für die Teilnahme am MSP Programm ist ein Minimum an Lizenzen erforderlich, respektive wird dem MSP Partner ein monatlicher Mindestbetrag in Rechnung gestellt. Der Mindestbetrag beträgt € 150.-, respektive CHF 225.- pro Monat.

Dem MSP werden alle aktivierten Lizenzen der ShadowProtect Server, ShadowProtect Desktop und Small Business Server Editionen, die im Laufe des Berechnungsmonats unter dessen Seriennummer aktiv waren, in Rechnung gestellt. Im unten stehenden Beispiel handelt es sich um Lizenzen von 100 Desktop Editionen, 10 ShadowProtect Server Editionen und 5 ShadowProtect Small Business Server.

DATE: 24.02.2009

StorageCraft Europe
10, champ Colin
1200 Nyon
CH
Phone: +41 22 994 89 49
Fax: +41 22 994 89 42

MSP ID:	
MSP Name:	
Address:	
Zip Code:	
City:	
Country:	

Directions
- Enter Quantity Currently Deployed. Price will be Calculated Automatically -

Quantity Deployed	DESCRIPTION	Monthly PPU	Total Monthly Fee
100	ShadowProtect Desktop Edition	€ 1.50	€ 150.00
10	ShadowProtect Server Edition	€ 20.00	€ 200.00
5	ShadowProtect Small Business Server Edition	€ 16.00	€ 80.00
		SUBTOTAL	€ 430.00
		TAX RATE	
		SALES TAX	
		TOTAL	€ 430.00

Abbild 1 – Beispiel für eine Monatsabrechnung

Diese Art der Lizenzierung führt zu signifikanten Unterschieden der Anschaffungskosten für Endkunden, denn die hohe Erstinvestition wird durch eine tiefe monatliche Rate ersetzt.

Interessant im StorageCraft Partner Programm ist vor allem, dass pro zusätzlichem Teilnehmer die Kosten gesenkt werden. Die Kosten werden für jede zusätzlich verkaufte Lizenz verringert. Erwirbt ein MSP eine zusätzliche Lizenz, fallen die Kosten aller anderen Lizenzen, die dem MSP zugeordnet sind.

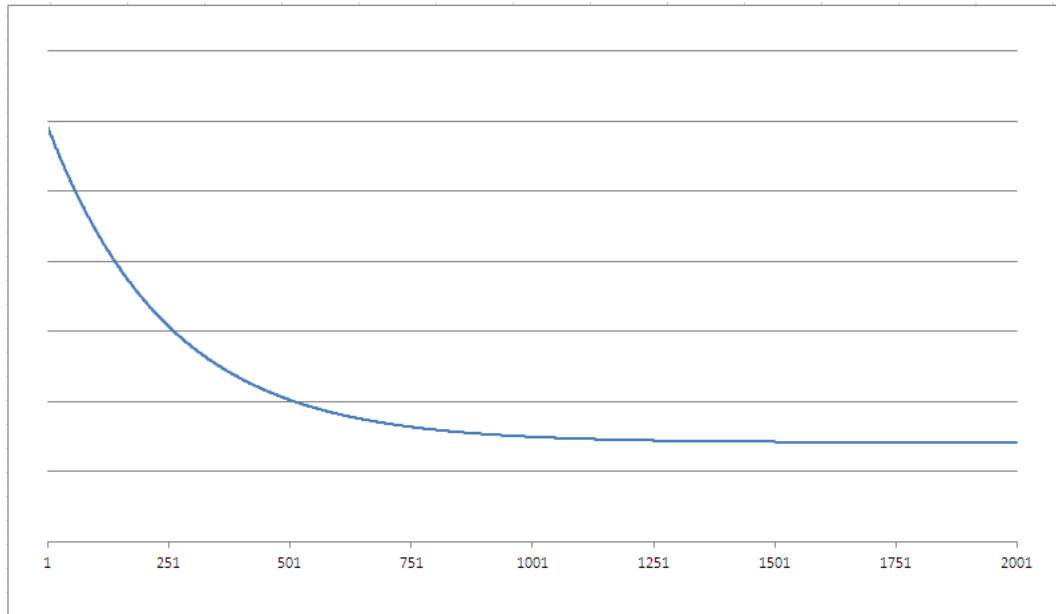


Abbildung 2 - Grafische Darstellung des Kostenvorteils

Dies gibt MSPs die Flexibilität ihren Kunden spezielle Angebote zu machen. Wenn ein Kunde seine Lizenz zurückgibt, kann der MSP diese Lizenz jemandem anderen zuordnen oder deaktivieren. Dem MSP fallen niemals Kosten für Lizenzen an, die er nicht verwendet hat.

Vorteile des Programms:

StorageCraft MSP Partner Programm erspart jährliche Anschaffungskosten durch monatliche Laufzeiten und Raten, für Lizenzen von ShadowProtect Server Edition, ShadowProtect Desktop Edition und Small Business Server Edition. MSP sind dadurch in der Lage die Kosten von Backup und Wiederherstellung nach einer Disaster für Kunden vorhersehbar zu gestalten, unabhängig davon wie lange ein Kunde den Service beansprucht. Zusätzlich sind die Lizenzen nicht fix einem Computer zugeordnet. Wenn ein Kunde einen Server oder einen Computer wechselt auf dem eine Lizenz läuft, kann diese Lizenz transferiert werden. Gibt ein Kunde seine Lizenzen auf, können diese an andere Kunden vergeben oder ganz abbestellt werden. Die Lizenzen für Server, Desktop und Small Business Server Editionen gehören dem MSP.

Mengenrabatte werden für jede zusätzliche Lizenz gewährt. Der Preis für 100 ShadowProtect Server Lizenzen ist geringer als jener für 99 Einzellizenzen. Jede zusätzliche Lizenz verringert den Gesamtpreis des MSP.

Vorteile der Teilnehmer des StorageCraft MSP Partner Programms und deren Kunden:

- niedrigere Kosten
- kein finanzielles Risiko
- individuelle Laufzeit

Teilnahme:

Bitte tragen Sie sich für das StorageCraft Partner Programm auf der StorageCraft Webseite ein:

http://www.storagecraft.eu/inscription_de.html

Sie erhalten anschließend alle weiteren Angaben und Unterlagen zum MSP Programm.

Weitere Informationen unter www.storagecraft.eu, E-Mail: info@storagecraft.eu oder bei der jeweiligen Landesorganisation:

Deutschland, Österreich	StorageCraft Deutschland GmbH	+49 (0) 89 189 08 567 0
Schweiz	Sotec Software AG	+41 (0) 22 994 89 49