

Disaster Recovery als Dienstleistung für Reseller

Business Modell der Zukunft

In der Regel wird einer Firma erst nach einem Katastrophenereignis bewusst, wie wichtig und unerlässlich ein Backup und eine schnelle Wiederherstellung sind. Alle Firmen, unabhängig von der Unternehmensgröße, werden mit der Tatsache konfrontiert, dass Wiederherstellung eine Sache von Minuten sein muss, um die Produktivität des Unternehmens aufrecht zu erhalten.

Datensicherheit als Dienstleistung

Das StorageCraft Produktportfolio ermöglicht Wiederverkäufern, ein Festplatten-basiertes Backup und eine minutenschnelle Wiederherstellung als Dienstleistung anzubieten. Im Falle eines Disaster stellen Sie in Minuten ganze Systeme und Server – auch per Remote – wieder her und garantieren Ihren Kunden so die Kontinuität des Geschäftes.

Sie verkaufen nicht nur eine Software, sondern offerieren auch Ihr Fachwissen und Ihre Betreuung. Je nach Bedürfnis des Kunden definieren Sie die Anzahl der Stunden, die Sie in den monatlichen oder jährlichen Dienstleistungs-Vertrag einrechnen. Die Software von StorageCraft ist nur ein kleiner Teil in Ihrem Dienstleistungspaket. Damit können Sie die Zeit Ihrer Mitarbeiter gewinnbringend weiterverkaufen und haben eine regelmäßige, planbare Auslastung Ihrer eigenen Ressourcen.



Unser Tipp

Sie stellen Ihrem Kunden einen Rechner zur Verfügung, der in seiner Firma steht. Auf diesen Rechner speichern Sie die Backup-Image Dateien. Zusätzlich replizieren Sie mit dem ImageManager Enterprise die Backup-Image Dateien auch per FTP an einen externen Standort. Im Falle eines Server-Crashes oder Systemausfalls, greifen Sie per Remote auf den Rechner bei Ihrem Kunden zu und stellen mit VirtualBoot das aktuellste Backup in einer VirtualBox wieder her. Für diesen Vorgang benötigen Sie im Normalfall 2 Minuten, so dass Ihr Kunde sofort weiterarbeiten kann, als wäre nie etwas gewesen.

Ihre Kunden lassen sich nicht überzeugen?

Fragen Sie Ihre Kunden, wann Sie die Server der Firma runterfahren dürfen und warten Sie wie lange Ihr Kunde diese Situation erträgt. Umso mehr Mitarbeiter eine Firma beschäftigt, umso höher werden die Kosten pro Ausfallminute.

Garantieren Sie eine Ausfallzeit von maximal 15 Minuten!

VirtualBoot und HeadStart Restore, die neuesten StorageCraft Technologien, erlauben Ihnen, Ihren Kunden eine Ausfallzeit von z.B. maximal 15 Minuten zu garantieren. Unabhängig davon, ob es sich um SQL Server mit Terabyte-großen Datenmengen, Exchange Server oder andere Windows-Systeme handelt.

Wie können Sie sicher sein, dass Backups wiederherstellbar sind?

Für Disaster Recovery ist es entscheidend, die Systemdaten so zu speichern, dass sie bei Bedarf schnell zugänglich sind. Aber können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre gespeicherten Daten valide sind? Mit VirtualBoot können Sie jedes Backup Image in 1 Minute starten und live testen, um sicherzustellen, dass ein wiederhergestelltes System ordnungsgemäß funktioniert. In Minuten können Sie sich die Gewissheit verschaffen, dass Ihre Backup Images bei Bedarf wiederherstellbar sind.

Managed Service Provider (MSP) Programm

Aufgrund der starken Nachfrage von Wiederverkäufern nach Lizenzen mit flexibler Nutzung, individuellen Laufzeiten und niedrigen Kosten, hat StorageCraft das MSP Programm entworfen. Anstelle eines Kaufs von traditionellen Software Lizenzen, erlaubt das MSP Programm von StorageCraft, ShadowProtect Festplatten-basiertes Backups und Disaster Recovery zu günstigen Konditionen zu erwerben. Der Endkunde muss nicht mehr Lizenzen und Maintenance Verträge kaufen und erneuern, sondern kann nun auf monatlicher Basis Lizenzen erwerben. Sie als Wiederverkäufer bieten Ihrem Kunden ein Dienstleistungs-Paket auf monatlicher oder jährlicher Basis, das die Lizenzen, Hardware und die Arbeitsstunden umfasst.

Vorteile des MSP Programms

StorageCraft MSP Partner Programm erspart jährliche Anschaffungskosten durch monatliche Laufzeiten und Raten, für Lizenzen von ShadowProtect MSP. Sie sind dadurch in der Lage die Kosten von Backup und Wiederherstellung nach einem Disaster für Kunden vorhersehbar zu gestalten, unabhängig davon, wie lange ein Kunde den Service beansprucht. Zusätzlich sind die Lizenzen nicht fix einem Computer zugeordnet. Wenn ein Kunde einen Server oder einen Computer, auf dem eine Lizenz läuft, austauscht, kann diese Lizenz transferiert werden. Gibt ein Kunde seine Lizenzen auf, können diese an andere Kunden vergeben oder ganz abbestellt werden. Die ShadowProtect Lizenzen bleiben im Besitz des MSP (Wiederverkäufer).

Hardwarefehler

Problem: Das 20 TB große Disk-Array Ihres Datenbankservers bricht zusammen. Sie müssen das System wieder live schalten und das Subsystem ersetzen

Lösung mit ImageManager: Mit VirtualBoot von ShadowProtect können Sie das aktuelle Backup Image Ihres Datenbankservers hochfahren und die virtuelle Maschine so konfigurieren, dass die inkrementellen Backups weiterhin zum Original-Dateisatz hinzugefügt werden. Die Benutzer können dann die Datenbank auf der virtuellen Maschine so nutzen, als wenn das Original noch online wäre.

Wenn die virtuelle Maschine läuft, lassen Sie über das neue Subsystem einen HSR laufen. Wenn der HSR beim letzten inkrementellen Backup angelangt ist, stellen Sie die HSR-Installation auf dem neuen Subsystem fertig, schalten die virtuelle Maschine ab und schalten wieder die Original-Datenbank live. Die Benutzung von ImageManager in Kombination mit VirtualBoot reduziert die Ausfallzeit von mehreren Tagen auf wenige Minuten.

Virtueller Standby-Server

Problem: Sie brauchen einen Standby-Server, falls Ihr Hauptserver ausfallen sollte, können sich aber die hochpreisige Technik zum Spiegeln von Servern nicht leisten.

Lösung mit ImageManager: Ihr Produktionsserver generiert fortlaufend inkrementelle Backups. Konfigurieren Sie HSR so, dass diese inkrementellen Backups automatisch in einer virtuellen Maschine hergestellt (VMDK, ESX Server, VHD) werden. Sollte Ihr Produktionsserver ausfallen, müssen Sie nur den HSR beenden und mit der Wiederherstellungsumgebung die verbleibenden inkrementellen Backups auf die virtuelle Maschine überspielen (eine Sache von Minuten). Dann können Sie die virtuelle Maschine als Ersatz für den ausgefallenen Produktionsserver live schalten.

ExactState Backup Images

Problem: Ich muss Backup Images erstellen, die so zuverlässig und wiederherstellbar wie möglich sind.

Lösung von ShadowProtect: ShadowProtect beinhaltet die ExactState Backup Image-Technologie, mit der Sie ein Image aus der Wiederherstellungsumgebung von StorageCraft erstellen können und so garantieren, dass alle Systemdateien und Ressourcen geschlossen und in einem Zustand sind, in dem ShadowProtect ein vollständiges Backup Image erstellen kann. Die ExactState Image-Technologie ist mit allen Servern und Desktopbetriebssystemen von Windows kompatibel. Auch SQL und Exchange.

StorageCraft Deutschland GmbH - Tel. +49 341 392 982 0
Sotec Software – StorageCraft Schweiz - Tel. +41 22 994 89 49

StorageCraft Europe
Oberneuhofstrasse 5 - CH-6340 Baar
Tel. +41 41 768 65 34 - Fax. +41 22 994 89 42
www.storagecraft.eu - info@storagecraft.eu